

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2020-I**

INGENIERÍA EN TECNOLOGÍA COMPUTACIONAL

LA PAZ

| | |
|---------------------|-----|
| ALUMNOS REINSCRITOS | 219 |
| ALUMNOS ENCUESTADOS | 130 |

| | | | |
|---------|-----|---------|----|
| HOMBRES | 117 | MUJERES | 13 |
|---------|-----|---------|----|

| SERVICIOS GENERALES | ACTITUD DEL PERSONAL | CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.) | CONDICIONES DEL MOBILIARIO | CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPO | HORARIOS DE ATENCIÓN | CALIDAD EN EL SERVICIO | MEDIDAS DE SEGURIDAD | PROMEDIO | % DE DESCONOCIMIENTO |
|-------------------------|----------------------|--|----------------------------|------------------------------------|----------------------|------------------------|----------------------|----------|----------------------|
| CAFETERÍA | 84 | 78 | 74 | 75 | 85 | 82 | 77 | 79 | 6 |
| SERVICIO MÉDICO | 88 | 91 | 89 | 89 | 87 | 86 | 89 | 89 | 4 |
| BIBLIOTECA | 90 | 90 | 88 | 89 | 90 | 91 | 87 | 89 | 1 |
| *LABORATORIOS | 87 | 87 | 83 | 81 | 87 | 86 | 85 | 85 | 4 |
| CENTRO DE CÓMPUTO | 91 | 91 | 91 | 90 | 89 | 90 | 88 | 90 | 2 |
| PROMEDIO GENERAL | | | | | | | | 86 | |

| SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO | INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS | HORARIOS DE ATENCIÓN | ACTITUD DEL PERSONAL | AGILIDAD EN LOS TRÁMITES | EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN | CALIDAD EN EL SERVICIO | PROMEDIO | % DE DESCONOCIMIENTO |
|------------------------------|---------------------------------|----------------------|----------------------|--------------------------|-----------------------------------|------------------------|----------|----------------------|
| TUTORIAS | 84 | 84 | 85 | 85 | 85 | 87 | 85 | 21 |
| PSICOPEDAGÓGICO | 81 | 83 | 84 | 84 | 83 | 84 | 83 | 29 |
| SERVICIOS ESCOLARES | 86 | 82 | 80 | 80 | 84 | 82 | 82 | 2 |
| SERVICIOS ESTUDIANTILES | 84 | 82 | 82 | 81 | 84 | 83 | 83 | 6 |
| DEPARTAMENTO ACADÉMICO | 87 | 84 | 85 | 86 | 86 | 86 | 86 | 1 |
| PROMEDIO GENERAL | | | | | | | 84 | |

| SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL | COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR | VARIEDAD DE ACTIVIDADES | ACTITUD DEL PERSONAL | HORARIOS DE ATENCIÓN | CALIDAD EN EL SERVICIO | MEDIDAS DE SEGURIDAD | CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.) | CONDICIONES DEL MOBILIARIO | CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPOS | PROMEDIO | % DE DESCONOCIMIENTO |
|----------------------------------|----------------------------|-------------------------|----------------------|----------------------|------------------------|----------------------|--|----------------------------|-------------------------------------|----------|----------------------|
| TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS | 87 | 85 | 85 | 84 | 85 | 85 | 84 | 83 | 83 | 85 | 20 |
| DEPORTES | 86 | 86 | 85 | 84 | 85 | 85 | 81 | 81 | 82 | 84 | 17 |
| IDIOMAS | 88 | 87 | 86 | 86 | 87 | 87 | 85 | 84 | 84 | 86 | 10 |
| PROMEDIO GENERAL | | | | | | | | | | 85 | |

*SOLAMENTE SON CONSIDERADOS EN ESTE RUBRO LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS QUE CUENTAN CON LABORATORIOS

RESULTADOS

El 59% del alumnado reinscrito en el PE de **Ingeniería en Tecnología Computacional** contestó el cuestionario, de ellos **10%** son **mujeres** en tanto que **90%** son **hombres**.

SERVICIOS GENERALES: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **86%**, siendo el servicio con **menor grado de satisfacción la cafetería con 79%**, mientras que el de **mayor grado de satisfacción es el centro de cómputo con 90%**.

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO: en relación a estos servicios el grado de satisfacción **promedio** es **84%**. El servicio con **mayor satisfacción** es el **Departamento Académico** con **86%**, mientras que **servicios escolares** muestra la **menor satisfacción (82%)**. Es importante hacer notar que tanto el **servicio psicopedagógico** como las **tutorías** tiene **alto grado de desconocimiento**, si bien no todos los estudiantes hacen uso de la atención psicopedagógica, las tutorías sí debieran ser conocidas por el total de la comunidad estudiantil del departamento. **Cabe mencionar que el grado de desconocimiento del servicio de tutorías y atención psicopedagógica muestra una disminución con respecto a la encuesta anterior (2018-I)**.

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **85%**. Todos los servicios en esta categoría reflejan una satisfacción de entre **84 y 86%**, sin embargo, se observa un alto porcentaje de desconocimiento, los **talleres culturales y artísticos** son los que presentan el **mayor porcentaje de desconocimiento con 20%**. Lo que contradice la política de formación integral establecida en el modelo educativo de la UABCS. **Cabe mencionar que el grado de desconocimiento de los servicios esta categoría muestra una disminución con respecto a la encuesta anterior (2018-I)**.

Si se comparan los resultados obtenidos con los de la encuesta anterior (2018-I) podemos observar que el índice de satisfacción promedio ha **disminuido ligeramente** siendo de **86%** en el estudio anterior, presentado en el estudio actual **85%** de satisfacción.