

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2020-I

INGENIERÍA EN TECNOLOGÍA COMPUTACIONAL

LA PAZ

ALUMNOS REINSCRITOS	219
ALUMNOS ENCUESTADOS	130

HOMBRES	117	MUJERES	13
---------	-----	---------	----

SERVICIOS GENERALES	ACTITUD DEL PERSONAL	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPO	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
CAFETERÍA	84	78	74	75	85	82	77	79	6
SERVICIO MÉDICO	88	91	89	89	87	86	89	89	4
BIBLIOTECA	90	90	88	89	90	91	87	89	1
*LABORATORIOS	87	87	83	81	87	86	85	85	4
CENTRO DE CÓMPUTO	91	91	91	90	89	90	88	90	2
PROMEDIO GENERAL								86	

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	84	84	85	85	85	87	85	21
PSICOPEDAGÓGICO	81	83	84	84	83	84	83	29
SERVICIOS ESCOLARES	86	82	80	80	84	82	82	2
SERVICIOS ESTUDIANTILES	84	82	82	81	84	83	83	6
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	87	84	85	86	86	86	86	1
PROMEDIO GENERAL							84	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPOS	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	87	85	85	84	85	85	84	83	83	85	20
DEPORTES	86	86	85	84	85	85	81	81	82	84	17
IDIOMAS	88	87	86	86	87	87	85	84	84	86	10
PROMEDIO GENERAL										85	

*SOLAMENTE SON CONSIDERADOS EN ESTE RUBRO LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS QUE CUENTAN CON LABORATORIOS

RESULTADOS

El **59%** del alumnado reinscrito en el PE de **Ingeniería en Tecnología Computacional** contestó el cuestionario, de ellos **10%** son **mujeres** en tanto que **90%** son **hombres**.

SERVICIOS GENERALES: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **86%**, siendo el servicio con **menor grado de satisfacción la cafetería con 79%**, mientras que el de **mayor grado de satisfacción es el centro de cómputo con 90%**.

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO: en relación a estos servicios el grado de satisfacción **promedio** es **84%**. El servicio con **mayor satisfacción** es el **Departamento Académico** con **86%**, mientras que **servicios escolares** muestra la **menor satisfacción (82%)**. Es importante hacer notar que tanto el **servicio psicopedagógico** como las **tutorías** tiene **alto grado de desconocimiento**, si bien no todos los estudiantes hacen uso de la atención psicopedagógica, las tutorías sí debieran ser conocidas por el total de la comunidad estudiantil del departamento. **Cabe mencionar que el grado de desconocimiento del servicio de tutorías y atención psicopedagógica muestra una disminución con respecto a la encuesta anterior (2018-I).**

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **85%**. Todos los servicios en esta categoría reflejan una satisfacción de entre **84 y 86%**, sin embargo, se observa un alto porcentaje de desconocimiento, los **talleres culturales y artísticos** son los que presentan el **mayor porcentaje de desconocimiento con 20%**. Lo que contradice la política de formación integral establecida en el modelo educativo de la UABCS. **Cabe mencionar que el grado de desconocimiento de los servicios esta categoría muestra una disminución con respecto a la encuesta anterior (2018-I).**

Si se comparan los resultados obtenidos con los de la encuesta anterior (2018-I) podemos observar que el índice de satisfacción promedio ha **disminuido ligeramente** siendo de **86%** en el estudio anterior, presentado en el estudio actual **85%** de satisfacción.